

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ VISSMANN – „Odbierz Voucher”

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki udziału w programie sprzedaży premiowej „Odbierz Voucher” (dalej jako: **Program**) dostępnym dla klientów Organizatora posiadających konto klienta w jego Sklepie Internetowym dostępnym pod adresem: [www.sklep-viessmann.pl](http://www.sklep-viessmann.pl). (dalej jako: **Regulamin**).
- 1.2. Organizatorem Programu i fundatorem nagrody jest **VISSMANN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą przy ul. Karkonoskiej 65, 53-015 Wrocław, NIP 6920212005, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000183975, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000 zł. w całości opłaconym, nr tel. +48713607100, e-mail: info@viessmann.pl (dalej jako: **Organizator**).
- 1.3. Sklep Internetowy Organizatora to witryna internetowa dostępna pod adresem [www.sklep-viessmann.pl](http://www.sklep-viessmann.pl) umożliwiająca dokonywanie zakupu oferowanych w jego ramach towarów i usług na warunkach określonych przez właściciela Sklepu internetowego w odnośnych regulaminach (dalej jako: **Sklep Internetowy**).
- 1.4. Organizator informuje, że Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023r., poz. 227).
- 1.5. Informacje i dane osobowe podawane przez osobę zgłaszającą udział w Programie są informacjami udostępnianymi Organizatorowi, zgodnie z postanowieniami punktu 5 Regulaminu.
- 1.6. Program rozpoczyna się dnia **01.10.2023r. o godz. 00:00** (strefa czasu środkowoeuropejskiego- CET) i kończy się w dniu **31.12.2023 r. o godzinie 23:59** (strefa czasu środkowoeuropejskiego - CET), przez co rozumie się moment, do którego Uczestnicy mają prawo przystępować do Programu, zgodnie z pkt 2.2. poniżej.
- 1.7. Tekst niniejszego Regulaminu jest dostępny w sieci komputerowej Internet pod adresem Sklepu Internetowego oraz w siedzibie Organizatora.
- 1.8. Program podlega przepisom prawa polskiego. Udział w Programie oznacza wyrażenie przez Uczestnika zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu oraz akceptację opisanych w Regulaminie zasad Programu.
- 1.9. Udział w Programie jest dostępny wyłącznie dla Uczestników spełniających kryteria podane w pkt 2 niniejszego Regulaminu.
- 1.10. Regulamin jest i będzie opublikowany na stronie Sklepu Internetowego podczas trwania Programu oraz przez okres trzydziestu (30) dni od daty jego zakończenia podanej w pkt 1.6. powyżej.

## 2. Uczestnicy Programu

2.1. Uczestnikiem Programu (dalej jako: **Uczestnik**) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia **łącznie** poniższe warunki:

- a) za pośrednictwem jednego z Partnerów Handlowych Organizatora (lista Partnerów Handlowych dostępna pod adresem: <https://www.viessmann.pl/pl/uslugi/siec-sprzedazy.html>) dokonała zakupu (nie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) pompy ciepła Vitocal split lub monoblok z aktualnej oferty handlowej Organizatora (dalej jako: **Urządzenie**) wraz z usługą jej montażu;
- b) skorzystała z usługi pomocy w przygotowaniu dokumentacji niezbędnej do uzyskania dofinansowania z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej zgodnie z warunkami obowiązującego u Organizatora regulaminu zakupu usługi dostępnego pod adresem: [https://sklep-viessmann.pl/media/products/226b3e09d3e0a4e1c2556496ec936ddd/attachments/pl\\_PL/regulamin-sprzedazy-voucherow.pdf](https://sklep-viessmann.pl/media/products/226b3e09d3e0a4e1c2556496ec936ddd/attachments/pl_PL/regulamin-sprzedazy-voucherow.pdf);
- c) uruchomienie Urządzenia zostało potwierdzone rejestracją dokonaną przez uprawniony w tym zakresie podmiot w portalu serwisowym Organizatora ([pro.viessmann-serwis.pl](http://pro.viessmann-serwis.pl)) nie później niż w ostatnim dniu trwania Programu, określonym w pkt. 1.6. niniejszego Regulaminu;
- d) posiada aktywne konto klienta w serwisie internetowym Organizatora „**mój.viessmann**” dostępnym pod adresem [www.viessmann-serwis.pl](http://www.viessmann-serwis.pl), utworzone przy wykorzystaniu adresu e-mail podanego w formularzu o dofinansowanie po zakupie usługi „*Pomoc w przygotowaniu niezbędnej dokumentacji do uzyskania dofinansowania*”. Zarejestrowała urządzenie podając otrzymane drogą SMS po uruchomieniu pompy ciepła dane tj. numer fabryczny urządzenia i numer certyfikatu gwarancji.

2.2. Przystąpienie do Programu następuje automatycznie, po łącznym spełnieniu przez Uczestnika wszystkich przesłanek wymienionych w pkt 2.1. niniejszego Regulaminu, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń wiedzy lub woli przez Uczestnika lub/i Organizatora.

2.3. Nagroda za udział w Programie jest przyznawana w terminie 1 dnia od daty spełnienia warunku wskazanego w pkt 2.1. lit. d) niniejszego Regulaminu, przy założeniu, że pozostałe opisane tam warunki uczestnictwa w Programie także pozostają w dacie przyznania nagrody spełnione. Przyznanie nagrody następuje poprzez udostępnienie na koncie klienta w ramach portalu **mój.viessmann** oraz poprzez wysłane na adres e-mail Uczestnika unikatowego kodu stanowiącego kombinację **11 znaków** (bon zakupowy), do wykorzystania przy dokonywaniu zakupu w Sklepie Internetowym Organizatora.

2.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie sieci internetowej, sprzętu komputerowego ani za awarię oprogramowania wszelkiego rodzaju, które mogą spowodować ograniczenie lub opóźnienie w wypełnieniu przesłanek uczestnictwa w Programie lub otrzymaniu nagrody.

2.5. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji danych Uczestnika, jak też podanych przez niego informacji/danych znajdujących się na koncie klienta Uczestnika, o którym mowa w pkt 2.1. lit. d) oraz prawo do wykluczenia z udziału w Programie/pozbawienia nagrody Uczestnika postępującego się fałszywymi danymi lub składającego fałszywe oświadczenia, bez

konieczności przedstawiania metod weryfikacji.

### 3. Nagroda

- 3.1. Nagrodą za udział w Programie jest przyznanie przez Organizatora Uczestnikowi bonu pieniężnego na kwotę 699 zł brutto (sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych), który w okresie 30 dni od daty jego uzyskania, będzie uprawniał Uczestnika do dokonania zakupu towaru lub/i usługi w Sklepie Internetowym Organizatora (dalej jako: **Bon**).
- 3.2. Po upływie terminu ważności Bonu prawo do jego realizacji wygasa bez potrzeby składania w tym zakresie dodatkowych oświadczeń woli przez Organizatora.
- 3.3. Bon może zostać przyznany Uczestnikowi tylko jeden raz w okresie trwania Programu.
- 3.4. Bon nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent, w tym pieniężny, jak również nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Bonu lub roszczenia o jego wydanie na jakąkolwiek osobę trzecią.
- 3.5. Bon uprawnia do nabycia jednego towaru lub jednej usługi. Jeżeli cena towaru/usługi przewyższa wartość Bonu, Uczestnik może wykorzystać Bon do jego pełnej wartości, dopłacając brakującą część ceny towaru lub usługi.

### 4. Reklamacje i sposób rozstrzygnięcia sporów

- 4.1. Uczestnik ma prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące Programu, przyznania i realizacji nagrody najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia Programu, w formie:
  - **pisemnej** na adres Organizatora wskazany w pkt 1.2 Regulaminu, z dopiskiem „Reklamacja Vouchera”.
  - **elektronicznej** na adres [solarhome@viessmann.pl](mailto:solarhome@viessmann.pl) ze wskazaniem w tytule wiadomości dopisku: „Reklamacja Vouchera”
- 4.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres pocztowy lub elektroniczny do korespondencji z Uczestnikiem, opis zdarzenia (reklamacji), którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania.
- 4.3. Reklamacje zgłoszone niezgodnie z Regulaminem, w szczególności złożone po terminie lub bez zachowania wymaganej formy pozostawione zostaną bez rozpatrzenia. O zachowaniu terminu na zgłoszenie reklamacji decyduje data nadania przesyłki u publicznego operatora pocztowego, złożenia jej w siedzibie Organizatora lub wysłania na wskazany w pkt 4.1. adres poczty elektronicznej.
- 4.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji wraz ze wskazaniem uzasadnienia rozstrzygnięcia. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w formie elektronicznej na podany przez Uczestnika adres e-mail.
- 4.5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

- 4.6.** W przypadku powstania sporu dotyczącego przyznania Bonu lub jego realizacji, jak również sporu na tle stosowania niniejszego Regulaminu, Organizator i Uczestnik będą dążyli do rozwiązania sprawy polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty jego zaistnienia, spór będzie rozstrzygany w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 4.7.** Uczestnik będący konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego ma prawo dochodzenia rozstrzygnięcia sporu dotyczącego świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu usług na drodze postępowania polubownego. W szczególności, Uczestnik będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. Federacji Konsumentów), Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Szersze informacje na temat ochrony praw konsumentów dostępne są na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).

## **5. Przetwarzanie danych osobowych**

- 5.1.** Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jest Organizator. Kontakt z administratorem jest możliwy listownie na adres wskazany w pkt 1.2. Regulaminu bądź mailowo na adres: daneosobowe@viessmann.pl.
- 5.2.** Dane osobowe Organizator będzie przetwarzać w celu realizacji Programu na zasadach określonych w Regulaminie. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z Prawa podatkowego. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń lub do wygaśnięcia obowiązków dotyczących przechowywania danych – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.3.** Dane osobowe Uczestników mogą być ujawnione zewnętrznym podmiotom wspierającym Organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji Programu, w tym w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługę hostingu, obsługę systemów informatycznych czy obsługę prawną, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Organizatorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Dane osobowe mogą być przekazane również organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów prawa.
- 5.4.** W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikowi przysługują następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych. Ograniczenia w realizacji ww. praw mogą wynikać z przepisów prawa bądź interesów administratora. Żądania wykonania ww. praw można zgłaszać za pośrednictwem poczty

elektronicznej na adres: daneosobowe@viessmann.pl bądź listownie na adres siedziby Organizatora.

**5.5.** Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

**5.6.** Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do realizacji praw nabytych poprzez udział w Programie.

## **6. Postanowienia końcowe**

**6.1.** Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie ze strony www. wskazanej w pkt 1.7. powyżej.

**6.2.** Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu Organizator informuje przez umieszczenie na stronie Sklepu Internetowego zaktualizowanej wersji Regulaminu.

**6.3.** Zmiany w Regulaminie wchodzą w życie z chwilą ich publikacji na stronie Sklepu Internetowego, przy czym nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed taką zmianą ani pogarszać warunków realizacji Bonu.

**6.4.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

**6.5.** Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia w kontekście zasad i warunków wynikających z całości postanowień niniejszego Regulaminu.

Wrocław, 29.09.2023r.