

**REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW
W SKLEPIE INTERNETOWYM SKLEP-UIESSMANN.PL**

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa:

- ogólne warunki oraz tryb zawierania i realizacji umów na odległość pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, na zakup Voucherów dostępnych w sklepie internetowym Sprzedającego pod adresem www.sklep-viessmann.pl;
- prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży Voucherów, w tym tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki odstąpienia od przedmiotowej umowy;
- zasady świadczenia przez Sprzedającego Usług realizowanych przy wykorzystaniu Voucherów.

2. Definicje

- 2.1. Sprzedający** – UIESSMANN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Karkonoskiej 65, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000183975, NIP 6920212005, kapitał zakładowy w kwocie 2.000.000 zł. w całości opłacony. Adres poczty elektronicznej: info@sklep-viessmann.pl; nr telefonu: 801002345; adres strony internetowej www.viessmann.pl;
- 2.2. Kupujący** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której odpowiednie przepisy polskiego prawa przyznają zdolność prawną, dokonująca zakupu Vouchera oferowanego przez Sprzedającego w Sklepie Internetowym;
- 2.3. Voucher** – wygenerowany elektronicznie dokument zawierający unikalny kod ID określający wartość nominalną oraz określoną datę jego ważności, uprawniający do realizacji przez Sprzedającego na rzecz Kupującego Usługi, dla której jest dedykowany.
- 2.4. Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego o zawarciu umowy o świadczenie usług na odległość w przedmiocie nabycia Vouchera za pośrednictwem Sklepu Internetowego, określające rodzaj i liczbę Voucherów;
- 2.5. Sklep Internetowy** – witryna internetowa Sprzedającego dostępna pod adresem sklep-viessmann.pl umożliwiającą Kupującym dokonywanie zakupu Voucherów;
- 2.6. Regulamin** - niniejszy dokument, dostępny na stronie Sklepu Internetowego, którego akceptacja stanowi jeden z warunków zakupu Vouchera;
- 2.7. Umowa** – umowa o zakup Vouchera zawarta za pośrednictwem Sklepu Internetowego, między Kupującym a Sprzedającym. Umowa zawierana jest na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminie Sklepu Internetowego, a w zakresie tam nieuregulowanym, stosownie do obowiązujących przepisów polskiego prawa;

2.8. Usługa – usługa przypisana do nabytego przez Kupującego Vouchera, realizowana przez Sprzedającego zgodnie z jej opisem opublikowanym w Sklepie Internetowym, potwierdzonym w formie dokumentowej, tj. w nieedytowalnym plik .pdf przesłanym Kupującemu wraz z Voucherem, jak również zgodnie z warunkami zawartymi w Regulaminie Usługi, jeżeli dla danej Usługi został on przez Sprzedającego przewidziany.

3. Zasady zakupu Vouchera i realizacji Usługi

3.1. Sprzedający, wykorzystując funkcjonalności Sklepu Internetowego, świadczy drogą elektroniczną usługę związaną z umożliwieniem Kupującemu zapoznania się z ofertą Sprzedającego dotyczącą usług realizowanych przy wykorzystaniu Vouchera, nabycia Vouchera na realizację danej Usługi oraz przesłania Kupującemu potwierdzenia złożenia skutecznego Zamówienia wraz z Voucherem, na wskazany w Zamówieniu adres mailowy Kupującego.

3.2. Złożenie Zamówienia na Voucher wymaga uprzedniego zaakceptowania przez Kupującego regulaminu Sklepu Internetowego Sprzedającego dostępnego w sieci Internet pod adresem www. wskazanym w pkt 2.5. powyżej, w tym podania przez Kupującego niezbędnych danych i udzielenia zgód, wymaganych w procesie składania Zamówienia, a określonych w regulaminie Sklepu Internetowego. Odmowa podania danych i udzielenia wymaganych zgód uniemożliwia zawarcie Umowy.

3.3. Zakup Vouchera jest realizowany w trybie i na warunkach identycznych, jakie obowiązują dla zakupu Towarów w Sklepie Internetowym Sprzedającego, chyba że przepisy niniejszego Regulaminu wyraźnie stanowią inaczej.

3.4. Realizacja Usługi, której dotyczy Voucher, następuje na warunkach wskazanych w opisie Usługi publikowanym w Sklepie Internetowym. Po złożeniu Zamówienia i jego opłaceniu przez Kupującego, zgodnie z warunkami Sklepu Internetowego, na podany przez Kupującego adres e-mail Sprzedający przesyła, wraz z Voucherem, szczegółowy opis warunków realizacji Usługi, której dotyczy nabyty przez Kupującego Voucher.

3.5. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Sprzedającego z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera lub też z powodu utraty jego ważności.

4. Warunki odstąpienia od Umowy

4.1. W przypadku, gdy Voucher nie został wykorzystany lub data ważności Vouchera nie została przekroczona, Kupujący może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn w ciągu 14 dni od dnia złożenia skutecznego Zamówienia, zawiadamiając o tym Sprzedającego poprzez wiadomość e-mail lub pisemnie na adres Sprzedającego wskazany w pkt 2.1. powyżej. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zawierać numer Vouchera, który jest przedmiotem zwrotu. Celem skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy Kupujący może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem https://sklep-viessmann.pl/uploads/webpage/pl_PL/Regulamin/Formularz_odstapienia_od_umowy_esklep.pdf, jednak nie jest to obowiązkowe. Kupujący może również sporządzić i przesłać do Sprzedającego jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie wskazujące na wolę odstąpienia od Umowy. W przypadku złożenia przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Sprzedający prześle Kupującemu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na podany przez niego przy składaniu

Zamówienia adres e-mail. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (liczy się dzień nadania pisma lub wysłania wiadomości e-mail).

- 4.2.** W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, zwrot płatności dla Kupującego jest dokonywany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący do zakupu Vouchera.

5. Reklamacje i sposób rozstrzygnięcia sporów

- 5.1.** Sprzedający zobowiązuje się wykonać Umowę i świadczyć Usługę w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz opisami poszczególnych elementów Usługi znajdującymi się w dedykowanych im opisach, oświadczeniach i regulaminach, które Kupujący uprzednio zaakceptował.
- 5.2.** Złożenie Zamówienia na Voucher oznacza, że Kupujący zapoznał się z warunkami świadczenia Usługi, które są dla niego jasne, zrozumiałe i nie wnosi do nich zastrzeżeń. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, Kupujący winien skontaktować się ze Sprzedającym na adres e-mail lub numer telefonu podany w pkt 2.1. powyżej, w celu uzyskania stosownych wyjaśnień przed złożeniem Zamówienia.
- 5.3.** W przypadku nieprawidłowego wykonania przez Sprzedającego Umowy lub nieprawidłowego świadczenia Usługi Kupujący jest uprawniony do przesłania reklamacji pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną na adres Sprzedającego podany w pkt 2.1. niniejszego Regulaminu.
- 5.4.** Reklamacja powinna obejmować następujące informacje:
- a) dokładne oznaczenie Kupującego,
 - b) możliwie dokładny opis nieprawidłowości w wykonaniu Umowy lub/i świadczeniu Usługi,
 - c) termin zaistnienia nieprawidłowości i ew. okres jej trwania,
 - d) wskazanie w jaki sposób Kupujący żąda załatwienia reklamacji,
 - e) dane kontaktowe, w przypadku odmowy sposobu komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.5.** W przypadku uznania informacji podanych przez Kupującego zgodnie z pkt 5.4. powyżej za niewystarczające, Sprzedający zastrzega sobie prawo skontaktowania się z nim w celu możliwie jak najszybszego i skutecznego sposobu realizacji reklamacji.
- 5.6.** Złożenie reklamacji jest potwierdzane przez Sprzedającego poprzez przesłanie do Kupującego wiadomości email.
- 5.7.** Reklamacje są załatwiane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O sposobie załatwienia reklamacji Kupujący jest informowany poprzez wiadomość e-mail, chyba że w treści reklamacji wyraźnie zaznaczył, że oczekuje innego sposobu komunikacji.
- 5.8.** W przypadku powstania sporu dotyczącego zawarcia lub wykonania Umowy lub Usługi, jak również sporu na tle stosowania niniejszego Regulaminu, Sprzedający i Kupujący będą dążyli do rozwiązania sprawy polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia w

terminie 30 dni od daty jego zaistnienia, spór będzie rozstrzygany w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5.9. Kupujący będący Konsumentem ma prawo dochodzenia rozstrzygnięcia sporu dotyczącego świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu usług na drodze postępowania polubownego. W szczególności, Kupujący będący Konsumentem może zwrócić się o pomoc do powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. Federacji Konsumentów), Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Szersze informacje na temat ochrony praw konsumentów dostępne są na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).

6. Postanowienia końcowe

6.1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony [www. wskazanej](http://www.wskazanej) w pkt 2.5. powyżej.

6.2. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu Sprzedający informuje przez umieszczenie na stronie Sklepu Internetowego zaktualizowanej wersji Regulaminu.

6.3. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z chwilą ich publikacji na stronie Sklepu Internetowego, przy czym nie mogą naruszać praw nabytych przez Kupujących przed taką zmianą ani pogarszać warunków realizacji Umowy i Usługi.

6.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

6.5. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia w kontekście zasad i warunków wynikających z całości postanowień niniejszego Regulaminu.

Wrocław, 29.05.2023r.